

Regulamin programu Bywaj-Club w serwisie gdziebylec.pl

Niniejszy regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a przedmiotem jego regulacji są warunki korzystania oraz funkcjonowania Programu Bywaj-Club będącego częścią serwisu internetowego gdziebylec.pl znajdującego się pod adresem internetowym www.gdziebylec.pl. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Klubowiczów i Partnerów będących Użytkownikami Serwisu, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego program Bywaj-Club. Każdy potencjalny Użytkownik i Partner z chwilą rejestracji w programie zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i może podejmować dalsze czynności po uprzedniej akceptacji wszystkich jego postanowień.

§ 1 Definicje

W niniejszym regulaminie pisane z wielkiej litery pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **„Cennik”** – cennik usług świadczonych przez Usługodawcę, umieszczony na stronie serwisu gdziebylec.pl;
2. **„Formularz kontaktowy”** – formularz umożliwiający przesyłanie wiadomości między Użytkownikami oraz między Użytkownikami a Usługodawcą;
3. **„Formularz rejestracyjny”** – formularz udostępniony w Serwisie, w którym Klubowicz podaje dane niezbędne do przystąpienia do Programu;
4. **„Formularz zgłoszeniowy”** – formularz umieszczony w Serwisie, w którym podmiot gospodarczy podaje dane, w celu zgłoszenia chęci udziału w Programie jako Partner;
5. **„Karta”** – karta identyfikacyjna Bywaj-Club, posiadająca numer i/lub imię i nazwisko Klubowicza, uprawniająca Klubowicza do otrzymania zniżek lub innych korzyści oferowanych przez Partnera;
6. **„Klubowicz”** – osoba fizyczna, posiadająca Konto Użytkownika w Serwisie, która bierze udział w Programie, uprawniona do nabycia Karty oraz do korzystania z przywilejów oferowanych w Programie;
7. **„Konto Partnera”** – przydzielona danemu Partnerowi przestrzeń dyskowa w Systemie Informatycznym wraz z mechanizmami informatycznymi, udostępnionymi przez Usługodawcę w ramach Programu;
8. **„Konto Klubowicza”** – przydzielona danemu Klubowiczowi przestrzeń dyskowa w Systemie Informatycznym wraz z mechanizmami informatycznymi, pozwalająca na korzystanie z Usług oraz narzędzi udostępnionych przez Usługodawcę w ramach Programu;
9. **„Partner”** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka samorządu terytorialnego, fundacja, stowarzyszenie, placówka oświatowo-wychowawcza, instytucja kulturalna lub inna, która oferuje usługi lub korzyści posiadaczom Karty i z którą Usługodawca zawarł Umowę partnerską;
10. **„Program”** – program marketingowy Bywaj-Club, przeznaczony dla Partnerów (klientów biznesowych) oraz Klubowiczów (klientów indywidualnych), oparty o technologię internetową, organizowany przez Usługodawcę, wykorzystujący Serwis, do komunikacji pomiędzy uczestnikami programu (Usługodawcą, Partnerami, Klubowiczami);

11. **„Regulamin”** – niniejszy Regulamin programu Bywaj-Club w serwisie gdziebylec.pl, sporządzony i stosowany przez Usługodawcę;
12. **„Serwis”** – funkcjonujący w oparciu o System Informatyczny, turystyczny serwis społecznościowy, do którego prawa przysługują Usługodawcy, udostępniony w Internecie, pod głównym adresem domenowym: www.gdziebylec.pl. W ramach Serwisu funkcjonują tzw. Podserwisy tematyczne. Serwis przeznaczony jest do prezentacji informacji turystycznych dotyczących obiektów, regionów, miast i tras przydatnych podczas podróży oraz do prezentacji Wizytówek partnerów i Plików multimedialnych z nimi związanych;
13. **„System Informatyczny”** –system teleinformatyczny Usługodawcy wykorzystywany do świadczenia Usług, obejmujący sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe, bazy danych, strukturę oraz oprawę graficzną i muzyczną Serwisu i Podserwisów;
14. **„Umowa partnerska”** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Partnerem, regulująca zasady współpracy Usługodawcy i Partnera w ramach Programu;
15. **„Usługa”** –usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, przy wykorzystaniu Serwisu;
16. **„Usługodawca”** – ZiQZaQ Kreacje Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 68/70 lok. 34, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000352115, posiadająca NIP: 7010227938, REGON: 142316285 i kapitał zakładowy w wysokości 5.000 PLN – opłacony w całości;
17. **„Wizytówka Partnera”** – zamieszczona w Serwisie prezentacja oferty Partnera, skierowanej do posiadaczy Karty.

§ 2 Postanowienia Wstępne

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę Usługi programu Bywaj-Club drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin zostaje udostępniony na głównej stronie Usługodawcy, pod odnośnikiem – „Regulaminy”, w postaci pozwalającej na jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formacie dokumentu HTML lub/i PDF).

§ 3 Klubowicz

1. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Klubowiczem może zostać osoba fizyczna, która jest Użytkownikiem Zarejestrowanym Serwisu i poprawnie wypełni Formularz rejestracyjny.
3. Każdy Klubowicz może mieć tylko jedno Konto Klubowicza w ramach Programu.
4. Klubowicz może korzystać z upustów cenowych lub innych korzyści oferowanych przez Partnerów, dzięki posiadaniu Karty.

5. Klubowicz przyjmuje do wiadomości, że korzyści przypisane do Karty związane są z uczestnictwem w Programie. Korzyści te określa Usługodawca wraz z Partnerami i mogą one podlegać zmianom w części lub w całości w dowolnym czasie.
6. Klubowicz powinien zgłosić Usługodawcy fakt nieudzielenia przez Partnera upustu cenowego na podstawie ważnej Karty, o ile u Partnera nie miała zastosowania inna promocja na dany produkt lub usługę.
7. Klubowicz może w dowolnym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Rezygnację należy złożyć w formie pisemnej lub korzystając z formularza kontaktowego, zamieszczonego w Serwisie.
8. Pozostałe prawa i obowiązki Klubowicza określa Regulamin i Polityka Prywatności Serwisu gdziebylec.pl.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wykluczenia Klubowicza z Programu w przypadku naruszenia jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu.

§ 4 Partner

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest zawarcie Umowy partnerskiej.
2. Poprzez podpisanie Umowy partnerskiej Partner oświadcza, że posiada prawa autorskie do wszystkich przekazywanych materiałów oraz wyraża zgodę na ich wykorzystanie przez Usługodawcę do promocji obiektu Partnera w ramach Programu, w następujących polach eksploatacji:
 - 2.1 udostępnianie, w tym publiczne, w serwisach internetowych,
 - 2.2 rozsyłanie w wiadomościach poczty elektronicznej,
 - 2.3 udostępnianie, w tym publiczne, w aplikacjach na urządzenia mobilne,
 - 2.4 rozpowszechnianie w wydaniach udostępnianych techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
3. Poprzez podpisanie Umowy partnerskiej Partner oświadcza, iż jest uprawniony do świadczenia usług oraz oferowania korzyści, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
4. Partner ma zapewniony dostęp do Konta Partnera w Serwisie.
5. Udział Partnera w Programie oraz korzystanie z niektórych narzędzi w ramach Konta Partnera jest płatne zgodnie z Cennikiem oraz zawartą Umową.
6. Partner, o ile Umowa nie stanowi inaczej, decyduje każdorazowo czy upust cenowy bądź inną korzyść otrzymają tylko Klubowicze, czy również osoby im towarzyszące, niebędące Klubowiczami.
7. Partner zobowiązuje się nie umieszczać na stronach Serwisu jakichkolwiek treści sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, naruszających prawa osób trzecich, jak również reklam oraz ofert bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
8. Pozostałe prawa i obowiązki Partnera będącego Użytkownikiem Zarejestrowanym, opisane zostały w Regulaminie i Polityce Prywatności Serwisu gdziebylec.pl.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje zamieszczane w Wizytówce Partnera.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo wykluczenia Partnera z Programu w razie nieprzestrzegania jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu lub Regulaminu i Polityki Prywatności Serwisu gdziebylec.pl.

§ 5 Karta Bywaj-Club

1. Karta upoważnia Klubowicza do korzystania z upustów cenowych lub innych preferencyjnych warunków bezpośrednio w obiektach Partnerów oraz w transakcjach dokonywanych poprzez strony internetowe.
2. Karta nie jest kartą płatniczą w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt. 4 ustawy Prawo Bankowe (Dz. U. 2002, nr 72, poz. 665 ze zm.).
3. Karta wydawana jest na zamówienie Klubowicza poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego w Serwisie oraz uiszczenie opłaty zgodnie z Cennikiem.
4. Karta zostanie wysłana na adres podany przez Klubowicza w Formularzu rejestracyjnym w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu na rachunek bankowy Usługodawcy opłaty za Kartę.
5. Unieważnienie Karty i zwrot opłaty za Kartę może nastąpić tylko w przypadku, gdy Karta zostanie zwrócona Usługodawcy w ciągu 10 dni od daty jej otrzymania, pod warunkiem, że nie będzie ona uszkodzona.
6. Karta ważna jest od dnia jej wystawienia przez cały czas trwania Programu z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Karta staje się nieważna, gdy jej posiadacz utraci status Klubowicza i jego dane zostaną usunięte z Serwisu. W takim przypadku Klubowicz jest zobowiązany do zniszczenia Karty.
8. Karta jest niezbywalna i może być używana tylko przez Klubowicza, na którego została wystawiona.
9. Aby skorzystać z upustu cenowego u Partnera, należy poinformować Partnera lub osobę działającą w jego imieniu o fakcie posiadania Karty przed złożeniem zamówienia.
10. Aby skorzystać z upustu cenowego na zakupy dokonywane poprzez stronę internetową Partnera, należy postępować zgodnie ze wskazówkami podanymi przez Partnera.
11. Partner ma prawo żądać przedstawienia dokumentu tożsamości Klubowicza w celu potwierdzenia tożsamości posiadacza Karty.
12. Korzyści przysługujące posiadaczowi Karty nie łączą się z innymi promocjami oferowanymi przez Partnera, chyba że Partner wyrazi na to zgodę.
13. W razie utraty Karty, Klubowicz może zamówić jej duplikat. Wówczas Usługodawca, w terminie 30 dni roboczych od dnia wniesienia opłaty według Cennika, wyda nową Kartę.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo wymiany Kart w okresie ich ważności.

§ 6 Płatności

1. Płatności za wydanie Karty Klubowiczowi lub przystąpienie Partnera do Programu, obsługiwane są przez system płatności elektronicznych, a dokonać ich można:
 - 1.1 przelewem na rachunek bankowy wskazany na formularzu przelewu, rachunku bądź fakturze pro forma, wygenerowanej w procesie zamawiania,
 - 1.2 kartą kredytową lub płatniczą, umożliwiającą wykonywanie płatności w systemach płatności elektronicznych,
 - 1.3 w innej formie płatności udostępnionej za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie usług systemu płatności elektronicznych oraz błędy wynikające z obsługi tego systemu. Wszelkie reklamacje dotyczące

płatności realizowanych przez system płatności elektronicznych powinny być składane do podmiotu obsługującego ten system.

§ 7 Dane osobowe

1. Klubowicz, podając w Formularzu rejestracyjnym dane osobowe, wyraża zgodę (warunek przystąpienia do Programu) na zbieranie i przetwarzanie jego danych w celach marketingowych przez Usługodawcę.
2. Klubowiczowi przysługuje prawo wglądu do jego danych osobowych, ich modyfikacji oraz usunięcia, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
3. Klubowicz lub Partner, podejmuje decyzję w przedmiocie wyrażenia lub niewyrażenia zgody na otrzymywanie na adres podany w Formularzu zgłoszeniowym lub Formularzu rejestracyjnym (również adres poczty elektronicznej), ofert i informacji handlowych od Usługodawcy.

§ 8 Postanowienia Końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 kwietnia 2010 r.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez Partnera.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez dostawcę przesyłek bądź firmę kurierską.
4. Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu w całości lub w części, w każdym czasie, bez konieczności podawania uzasadnienia wprowadzonych zmian. Usługodawca poinformuje o dokonaniu zmiany Regulaminu na stronach Serwisu. W przypadku, niewyrażenia zgody na zmianę Regulaminu, Klubowicz powinien poinformować Usługodawcę oraz zniszczyć Kartę w terminie do 7 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu. Niewykonanie którejkolwiek z powyższych czynności przez Klubowicza we wskazanym terminie oznacza wyrażenie zgody na zmianę Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo modyfikacji lub zakończenia Programu w dowolnym czasie. Zobowiązuje się jednocześnie do informowania Klubowiczów i Partnerów o planowanych zmianach w Programie.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, Regulaminem i Polityką Prywatności Serwisu gdziebylec.pl. oraz regulaminami poszczególnych Usług mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.